

## Comment connecter sa Classic Edge à son réseau WiFi

1. Première chose à faire c'est de s'assurer que le signal Wifi est fort et que vous connaissez votre SSID et votre mot de passe. Après cette étape, vous êtes prêt à commencer.
2. Appuyez sur le bouton du menu central (bouton rond entre les flèches) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le #1 apparaisse. (Environ 8 secondes) *(Voir figure 1)*
3. Activez le réseau de configuration wifi en appuyant sur la flèche vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que le menu #9 s'affiche. Appuyez sur la flèche droite pour afficher le réglage enregistré dans le menu #9. Utilisez la flèche vers le haut pour changer ce réglage en 1. Appuyez sur le menu central (bouton rond) pour enregistrer ce réglage. Le voyant Connecté commencera à clignoter en bleu.
4. Observez le voyant de connexion, lorsque la contrôle passe en mode de configuration Wifi le voyant est bleu fixe (ne clignote pas), la commande est prête à être configurée.
5. Sur un smartphone ou un autre appareil Wifi, trouvez le réseau **Firestar\_XXXX** et connectez-vous à celui-ci. (C'est normal que ça indique réseau connecter mais sans internet) **Veillez rester quand même sur le réseau Firestar\_XXXX** *(Voir figure 2)*
6. À l'aide d'un navigateur Web (Goggle Chrome, Safari...) sur le périphérique **qui est connecté au réseau Firestar\_XXXX**, accédez à l'adresse dans la barre de recherche : [www.wifiset.net](http://www.wifiset.net) *(Voir figure 3)*
7. Le navigateur affichera la page de configuration de FireStar. Ensuite, sélectionnez le SSID du réseau Wifi auquel vous souhaitez vous connecter. (Nom du réseau) Sélectionnez le type de sécurité wifi et entrez le mot de passe Wifi et le numéro de série de la fournaise. *(Voir figure 4)*
8. Cliquez sur le bouton de connexion. Le contrôle va maintenant désactiver le réseau de configuration et tenter de se connecter au réseau Wifi sélectionné.
9. Le voyant de connexion clignotera en vert pendant la tentative de connexion. Lorsque le voyant est vert fixe, la commande est connectée au réseau.
10. Si la commande ne parvient pas à se connecter, le voyant de connexion reste allumé en rouge. Vérifiez le SSID et le mot de passe personnel du réseau Wi-Fi et assurez-vous que le signal du réseau Wifi est assez fort avant de relancer les étapes de configuration. *Voir page 9 de ce document* pour vous aider à trouver l'origine du problème ou vous pouvez consulter la vidéo au : <https://centralboiler.com/support/>
11. Lorsque votre lumière devient verte sans clignoter, vous pouvez maintenant créer votre compte afin de pouvoir accéder à votre chaudière Central Boiler sur le site : <https://www.myfirestar.com>

**Allez à la page 3 de ce document pour savoir comment avoir accès à la vidéo étape par étape qui montre comment effectuer la connexion de votre réseau Wifi à votre chaudière Classic Edge Titanium HDX de Central Boiler.**

Figure 1 à 4



Figure 1 : Vue de la façade du contrôleur

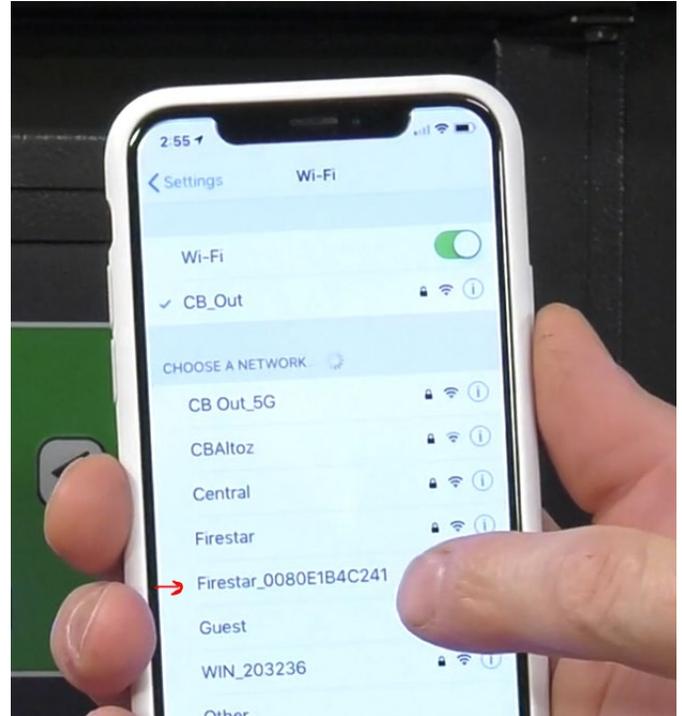


Figure 2 : Nom du réseau Firestar\_xxxx

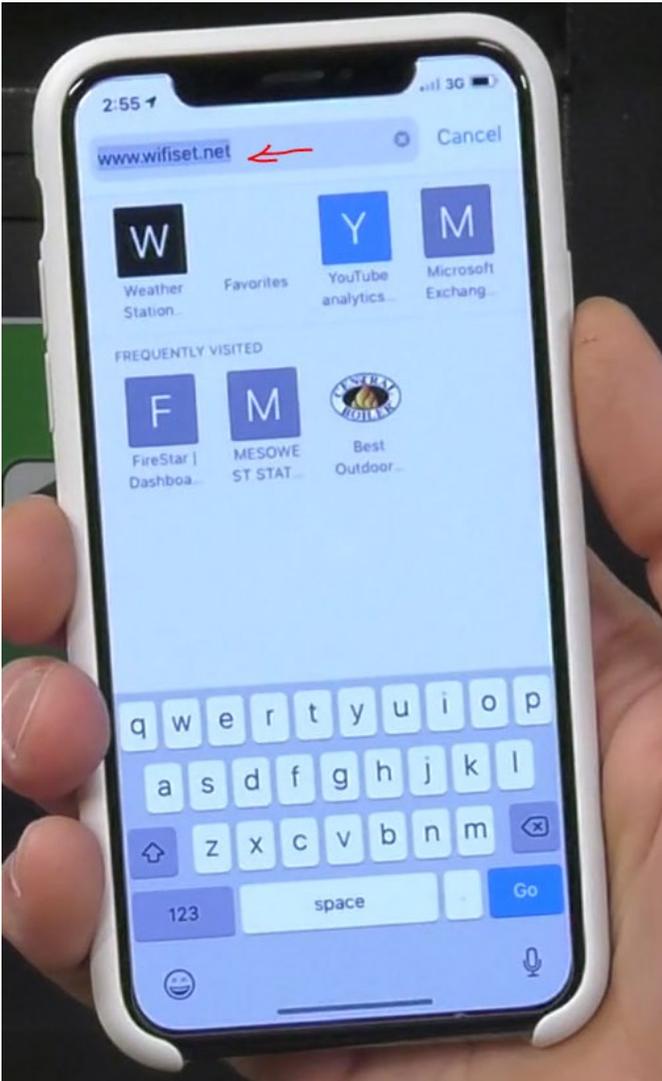


Figure 3 : Barre de recherche avec adresse www.wifiset.net



Figure 4 : Menu de configuration Wifi

## Vidéo Comment connecter sa Classic Edge au réseau Wifi

Si vous utiliser Goggle Chrome, vous pourrez traduire automatiquement le texte en français. Vous aurez besoin de votre numéro de série, vous pourrez avoir accès à la vidéo sur le site de support de Central Boiler :

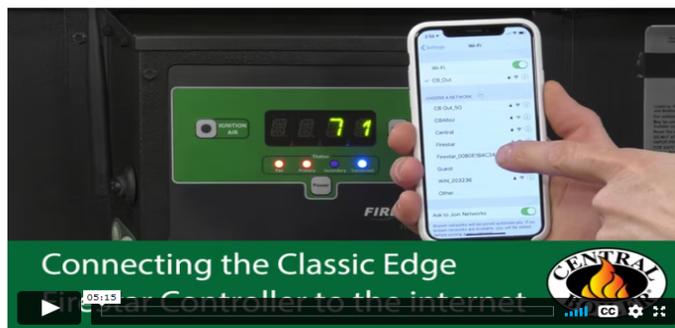
<https://centralboiler.com/support/articles/video-connecting-to-wifi-internet/>

The screenshot shows the top navigation bar of the Central Boiler website with links for HOME, DES PRODUITS, LOCALISATEUR DE CONCESSIONNAIRES, CALCULATEUR D'ÉCONOMIES/DIMENSIONNEMENT, EXPLORER, and NOTRE COMPAGNIE. Below the navigation is a search bar with the text "Chercher" and a "CHERCHER" button. A message in red text states: "Votre numéro de série est nécessaire pour afficher cet article." Below this message is a form with a text input field containing "CL F803318" and an "ALLER" button. A yellow circle highlights the form and the message. Below the form is an example of a serial number: "Exemple de numéro de série. Incluez TOUTES les lettres (le cas échéant) et les chiffres à l'intérieur de la case (n'incluez pas les espaces). Le numéro de série se trouve sur la plaque métallique du four."

Ajouter votre numéro de série GX..... GF..... G..... et la vidéo sera accessible

The screenshot shows the same navigation bar as the previous image. Below the search bar, the video title "VIDÉO : Contrôleur FireStar - Connexion au réseau Wi-Fi domestique" is displayed. To the right of the title are two buttons: "S'APPLIQUE À: VOIR" and "PIECES REFERENCEES : VOIR".

### VIDÉO : Contrôleur FireStar - Connexion au réseau Wi-Fi domestique

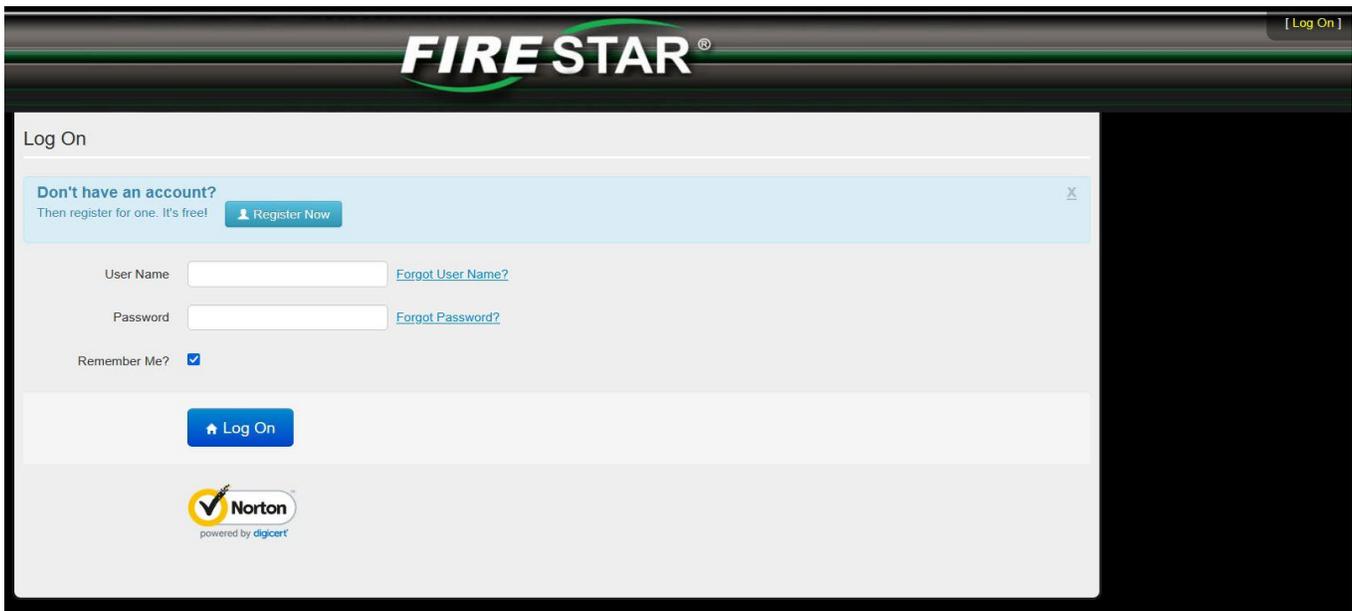


- Démonstration de la connexion de votre FireStar à votre réseau Wi-Fi domestique comme indiqué dans le manuel d'utilisation de la FireStar

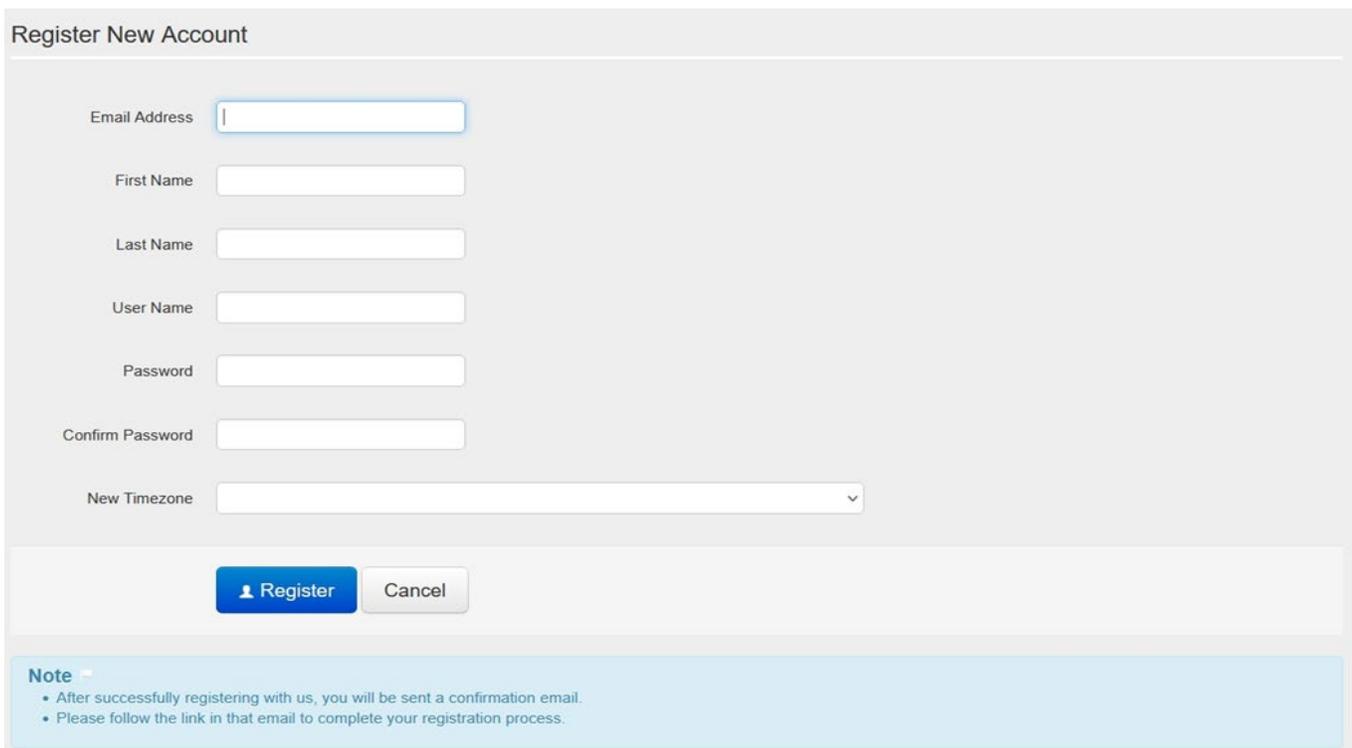
Si vous éprouvez encore des difficultés à vous connectez, allez à la section dépannage à la page 9 de ce document

# Voici les étapes pour créer un compte

1. Allez à l'adresse <https://www.myfirestar.com>
2. Pour créer un compte: utilisez le bouton "Register Now"



3. Vous aurez besoin de votre numéro de série (ex : GX, GF, G et E suivis de 6 numéros) et votre code postal. Le code postal doit être écrit de la façon suivante : **XOX OXO avec l'espace entre les 2 séries et en majuscule.**
4. Suivez les étapes et complétez les informations.



5. Le new Timezone est: **(UTC-05:00)** Eastern Standard time
6. Lorsque vous ferez "Register" un courriel vous sera envoyé pour confirmer votre adresse (vérifier vos Spam)

## Comment activer les alertes par message Texte ou Courriel

### Conditions préalables

Avant de pouvoir activer et recevoir des alertes, votre fournaise doit être connectée au réseau Wifi de votre domicile et vous devez avoir créé un compte sur le site Web MyFireStar.com.

### Activation des alertes

Après vous être connecté au site Web MyFireStar.com, vous pouvez "Activer" les alertes pour votre fournaise. Cette fonctionnalité est disponible au bas de la page Paramètres du compte juste en dessous des détails de votre fournaise. En tant que nouvel utilisateur, les alertes ne sont pas activées par défaut, vous devez choisir de les recevoir. Une fois activé, vous serez abonné à un ensemble standard d'alertes. Ces alertes standard seront envoyées à l'adresse e-mail que vous avez fournie lors de la création de votre compte MyFireStar.com.

The screenshot shows the MyFireStar.com user interface. At the top, the FIRE STAR logo is displayed, along with a user greeting: "Welcome, Edgeup! [ Log Off ]". Below the logo, there is a navigation link: "< View Dashboard".

### Your Account

**User: Edgeup**  
Member since 11/9/2018

- [Change Password](#)
- [Change Time Zone](#) **Currently: Central Standard Time**
- [Change Primary Email Address](#) **Currently: youremail@gmail.com**
- [Manage Notification Email Addresses and Mobile Numbers](#)
- Show temperatures as  °F  °C
- Allow my dealer to see my data?  Yes  No

### Furnaces

	Serial No.	Model	Nickname (Optional)	Registered?
<a href="#">View</a>	G700242	1050087	<input type="text"/> <a href="#">Save</a>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
Alerts: <input type="checkbox"/> Disabled <a href="#">Manage Alerts</a>				
<a href="#">Add a new furnace</a>				

## Gestion des alertes

Vous pouvez "Gérer les alertes" pour créer votre propre ensemble personnel de conditions pour être alerté. Ici, vous pouvez également ajouter/supprimer des contacts d'alerte ou ajouter un téléphone portable pour recevoir des SMS. Tout cela peut être configuré dans la section "Gérer les alertes".

### Conditions d'alerte individuelles

Chaque condition d'alerte a ses propres paramètres. Vous pouvez activer/désactiver une alerte particulière à l'aide de la case à cocher sur le côté gauche de la page. Certaines conditions permettent de choisir une valeur seuil. Il existe également une option qui vous "rappellera" sans cesse une condition persistante.

Alertez-moi : Une fois – Vous serez alerté une seule fois lorsqu'une condition est remplie et pas de nouveau jusqu'à ce que cette condition soit résolue, puis se reproduise.

Alertez-moi : toutes les X minutes - Vous serez toujours alerté une fois lorsque la condition sera remplie. Ensuite, si la condition persiste, vous serez à nouveau alerté X minutes plus tard et vous continuerez à être alerté toutes les X minutes jusqu'à ce que cette condition particulière soit résolue.

*Quel que soit le nombre de minutes que vous choisissez entre les alertes, si la condition d'alerte est temporairement résolue, puis se reproduit immédiatement, vous recevrez immédiatement une autre alerte (car la condition est maintenant considérée comme nouvelle). Par exemple, lorsque vous utilisez l'alerte "La température de l'eau tombe en dessous", si la température de votre eau fluctue autour de votre seuil de température d'alerte, vous pouvez recevoir de nombreuses alertes en peu de temps lorsque la température de l'eau se déplace au-dessus/en dessous de votre seuil. (Parce que la condition est résolue puis se reproduit lorsque la température fluctue.) Une autre façon d'expliquer cela est que la sélection "Une fois" et/ou "Toutes les X minutes" est liée aux alarmes persistantes qui ne sont pas résolues, et ne concerne pas les alarmes qui sont constamment résolues et se reproduisent dans un court laps de temps.*

### Désactivation/Snoozing des alertes

Vous pouvez "Désactiver" toutes les alertes de votre fournaise. Aucun e-mail ou SMS ne sera envoyé lorsque les alertes sont désactivées.

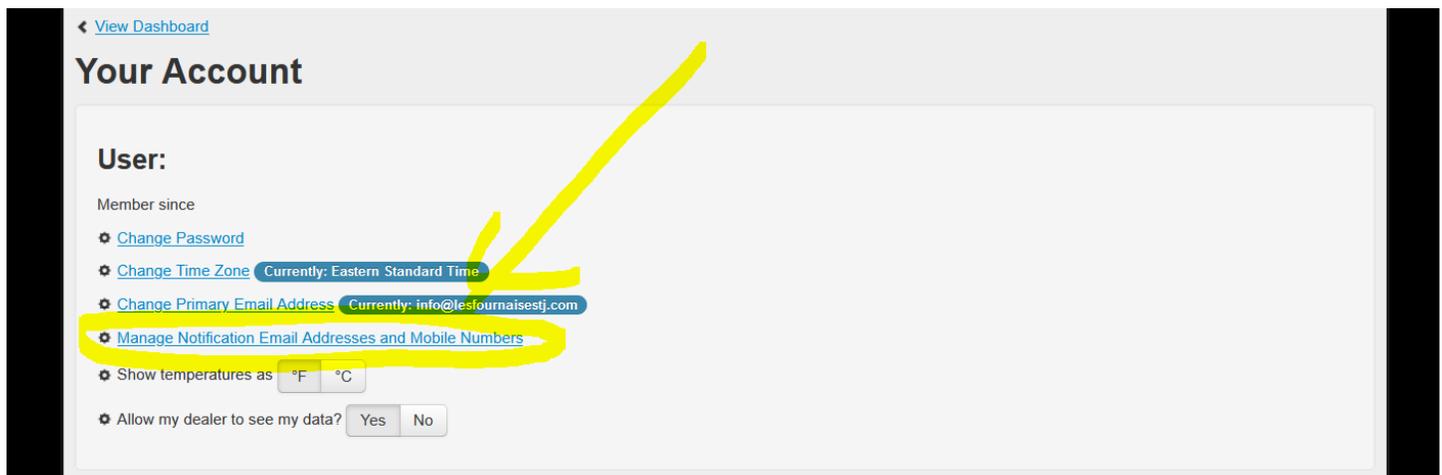
Vous pouvez également "Snooze" toutes les alertes de votre fournaise pour une période de 2, 4, 8, 12 heures. Cela désactive les alertes pendant un certain temps. Ceci est utile si vous savez que vous ne pourrez pas vous rendre à votre fournaise pour résoudre quoi que ce soit, mais vous ne voulez pas oublier de réactiver les alertes.

*Un exemple courant de l'utilisation de "Snooze" serait d'oublier de remplir la fournaise de votre maison avec du bois à 7 heures du matin. Vous arrivez au travail et vous commencez à recevoir des alertes "Fire Out" "Toutes les 30 minutes". Puisque vous ne serez pas à la maison pendant encore 8 heures, vous décidez de "répéter" vos alertes pendant 8 heures. Lorsque vous reviendrez à la maison 8 heures plus tard, vous recommencerez à être alerté "toutes les 30 minutes" de l'état d'extinction (jusqu'à ce que vous remplissiez votre fournaise).*

*Notez que les alertes "Snoozing" ne signifient pas que vous recevrez à nouveau une alerte précédemment reçue lorsque la minuterie de répétition se terminera. Pour une condition donnée, si vous avez décidé de n'être alerté qu'"Une fois" (et non "Toutes les X minutes"), vous recevez une alerte, puis décidez de répéter les alertes, vous ne recevrez pas d'autre alerte pour cette condition particulière lorsque la répétition la minuterie se termine. Si toutefois, une condition différente/nouvelle se produit pendant la période de répétition, vous recevrez cette nouvelle alerte à la fin de la minuterie de répétition. (Si vous êtes un utilisateur qui aime utiliser la fonction "Snooze", nous vous recommandons également d'utiliser la fonction "Toutes les X minutes" pour vos alertes.)*

## Gérer les adresses e-mail de notification et les numéros mobiles

Avant que les alertes puissent être envoyées à un contact autre que votre adresse e-mail principale, vous devrez ajouter/confirmer cette nouvelle adresse en tant que contact. Vous pouvez choisir si le format de communication doit être une alerte e-mail complète ou un message texte condensé.



< [View Dashboard](#)

### Your Account

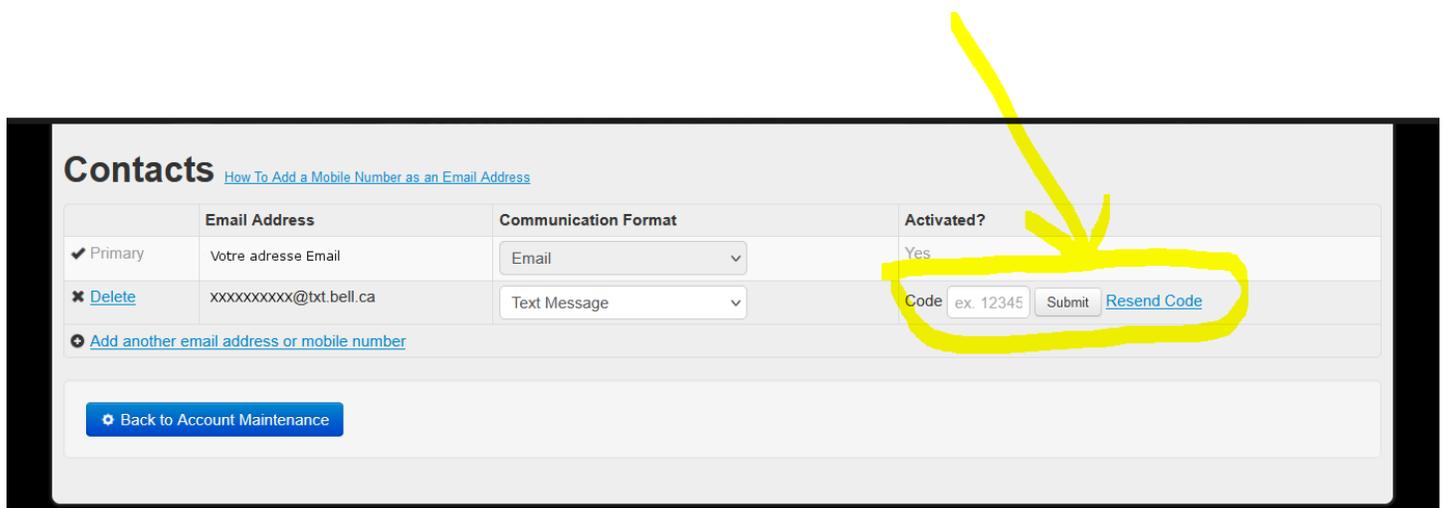
**User:**

Member since

- [Change Password](#)
- [Change Time Zone](#) Currently: Eastern Standard Time
- [Change Primary Email Address](#) Currently: info@lesjournaiseestj.com
- [Manage Notification Email Addresses and Mobile Numbers](#)
- Show temperatures as  °F  °C
- Allow my dealer to see my data?

Afin de recevoir des messages texte sur un téléphone mobile, vous devrez entrer votre numéro de téléphone d'une manière spécialement formatée (en fonction de celui que vous utilisez comme opérateur de téléphonie mobile : BELL, TELUS, ROGERS, etc.). Sur la page Contacts, il y a un lien spécial qui vous montrera le format exact à utiliser pour votre fournisseur spécifique. Les trois plus courants sont BELL : XXXXXXXXXXX@txt.bell.ca, TELUS : XXXXXXXXXXX@msg.telus.com et ROGERS : XXXXXXXXXXX@pcs.rogers.com exemple. Remplacez les X de ces exemples par votre propre numéro de téléphone mobile. Remarque : n'incluez pas de tirets entre les chiffres.

- Bell Mobilité et Solo Mobile XXXXXXXXXXX@txt.bell.ca
- TELUS Mobilité XXXXXXXXXXX@msg.telus.com
- ROGERS XXXXXXXXXXX@pcs.rogers.com
- Fido XXXXXXXXXXX@fido.ca
- Koodo Mobile XXXXXXXXXXX@msg.koodomobile.com
- Virgin Mobile XXXXXXXXXXX@vmobile.ca



### Contacts

[How To Add a Mobile Number as an Email Address](#)

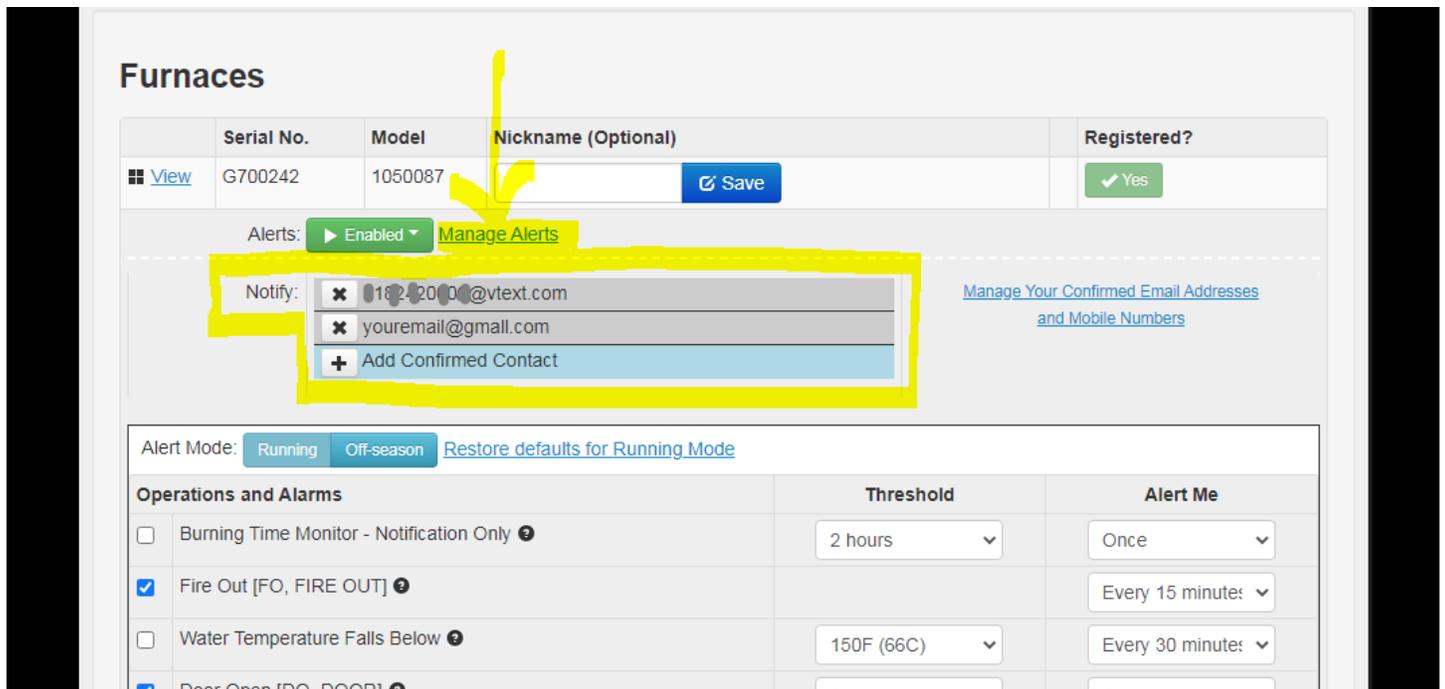
	Email Address	Communication Format	Activated?
✓ Primary	Votre adresse Email	Email	Yes
✗ <a href="#">Delete</a>	xxxxxxxxx@txt.bell.ca	Text Message	Code <input type="text" value="ex. 12345"/> <input type="button" value="Submit"/> <a href="#">Resend Code</a>

[Add another email address or mobile number](#)

[Back to Account Maintenance](#)

Une fois le contact ajouté, un code à 5 chiffres sera envoyé au nouveau contact pour confirmation. Entrez ce code sur la page Contact et appuyez sur Soumettre. Une fois ce processus de confirmation terminé (cela ne doit être fait qu'une seule fois), le contact nouvellement ajouté sera disponible en option pour ajouter/supprimer de vos alertes de fournaise.

Vous devez ajouter le contact dans la section "Gérer les alertes" (**Manage Alerts**) après l'avoir confirmé en tant que contact avant que les alertes ne soient reçues.



Les contacts peuvent être facilement ajoutés/supprimés de la section Gérer les alertes de votre fournaise sans avoir à reconfirmer le contact à chaque fois. Il est rapide et facile d'échanger fréquemment différents contacts d'alerte (juste au cas où un contact surveille votre fournaise pendant quelques jours, et un autre contact le fera les jours suivants, etc.).

Notez qu'il existe deux endroits pour gérer les contacts sur le site. Un endroit est votre liste principale d'adresses précédemment confirmées, et l'autre endroit est la liste des contacts qui sont actuellement configurés pour recevoir des alertes pour votre fournaise. Vous devrez remplir la liste de contacts principale avant de pouvoir ajouter ce contact pour recevoir les alertes de votre Central Boiler.

# Section Dépannage

Si vous avez suivi les instructions de connexion étape par étape et avez toujours des difficultés à connecter votre fournaise au Wifi, voir plus d'informations ci-dessous.

## **1. CONSEILS DE DÉPANNAGE DU WI-FI (la puissance de votre réseau) du signal Wi-Fi dans la cour**

Si votre smartphone (ou tablette) utilise généralement votre routeur Wi-Fi domestique pour sa connexion Internet, notez la puissance de son signal lorsque vous vous trouvez dans la même pièce que le routeur. Commencez maintenant à vous éloigner du routeur. Vous devriez remarquer que la force du signal s'affaiblit lorsque vous entrez dans une autre pièce, sortez par la porte et sortez dans votre cour. C'est un bon moyen de tester si le routeur Wifi de votre maison est suffisamment puissant pour diffuser un signal jusqu'au site où se trouve votre fournaise dans la cour. Lorsque vous vous tenez à côté de la fournaise, si la force du signal affichée sur votre smartphone est faible ou inexistante (si votre smartphone abandonne le Wifi et se connecte à la place à 1x, 3G ou LTE), vous devrez peut-être repositionner votre Wifi domestique. Routeur Wifi plus près d'une fenêtre (avec une ligne de mire vers votre Chaudière Central Boiler). Vous pouvez également envisager d'acheter un nouveau, Discutez avec votre fournisseur de services Internet du routeur Wifi qui conviendrait le mieux à votre scénario.

## **2. Redémarrez votre routeur**

L'équipements Wifi domestique doit parfois être éteint puis rallumé. Ceci est fortement recommandé comme première étape si vous rencontrez des difficultés pour ajouter un nouvel appareil (tel que le four) à votre réseau Wifi domestique. Assurez-vous de redémarrer TOUS les équipements Internet, y compris votre modem câble/DSL/satellite, votre routeur Wifi et tout prolongateur ou amplificateur Wifi. Attendez quelques minutes que tous les équipements se mettent sous tension.

## **3. Prouvez que vous connaissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wifi**

Certaines personnes gardent leur mot de passe Wi-Fi écrit sur un post-it à l'intérieur du placard de la cuisine. Parfois le Post-it est mal placé mais vous croyez l'avoir mémorisé. Pour vérifier que votre mémoire est bonne, vous pouvez prouver quel est votre mot de passe Wi-Fi domestique en utilisant votre smartphone. Accédez aux paramètres Wifi de votre smartphone, sélectionnez votre réseau domestique et choisissez "Oublier". Ensuite, reconnectez-vous simplement à ce même réseau domestique. Votre smartphone devrait vous demander de saisir votre mot de passe Wifi domestique. Si votre smartphone accepte le mot de passe, alors vous avez prouvé que vous savez ce que c'est. Réalisez un nouveau Post-it pour votre placard de cuisine. N'oubliez pas que le mot de passe est sensible à la casse (ce qui signifie que les majuscules et les minuscules sont importantes). Si vous avez perdu votre Post-it et que vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe Wifi domestique, Vous pouvez également contacter votre fournisseur de services Internet pour obtenir de l'aide afin de récupérer votre mot de passe.

## **4. Conseils lors de l'utilisation d'extensions Wi-Fi (également appelées boosters)**

Soyez prudent lorsque vous connectez votre fournaise via un prolongateur Wifi. Lors du dépannage, vous devez connaître la différence entre le réseau principal de votre routeur Wifi domestique et le réseau de votre répéteur. Parfois, les deux ont des noms de réseau différents (les répéteurs ajoutent parfois les lettres "\_EXT" à la fin), et parfois votre réseau Wifi domestique et votre réseau de répéteur ont deux mots de passe différents. Nous vous recommandons d'utiliser la méthode "Oublier" (mentionnée ci-dessus) sur votre smartphone pour prouver la connectivité via un réseau (et/ou l'autre réseau) avant de tenter de connecter votre fournaise. Notez également que parfois vous pouvez être bien connecté à

votre répéteur, mais le répéteur peut ne pas être bien connecté à votre routeur domestique. Bien que les prolongateurs Wifi puissent aider à étendre la portée du signal de votre routeur Wifi domestique dans certains cas, Les prolongateurs sont également connus pour causer de la confusion (et peuvent ajouter un point de défaillance supplémentaire) sur votre réseau. Si vous avez un prolongateur sur votre réseau et que vous rencontrez des difficultés pour connecter votre fournaise à Internet, vous pouvez supprimer temporairement le prolongateur (le débrancher), puis connecter la fournaise directement au réseau de votre routeur Wifi domestique principal à la place (même si le signal est plus faible).

## 5. Conseils lors de l'utilisation d'un point d'accès Wifi

Les hotspots Wifi cellulaires sont compatibles avec nos fournaises Wifi. Cependant, les hotspots se sont avérés peu fiables pour rester connectés tout au long de la journée et de la nuit. Les hotspots passent parfois en "mode veille" et doivent être réveillés le matin en appuyant sur un bouton dessus. De plus, les hotspots ont généralement un nombre limité d'appareils autorisés à être connectés en même temps (parfois seulement 5 appareils). Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter (ou rester connecté) via un point d'accès, essayez d'éteindre quelques autres appareils Wifi dans votre maison pour voir si cela augmente votre capacité à vous connecter (ou à rester connecté). Les chaudières Central Boiler ne "mettent pas en cache" les données opérationnelles. Cela signifie qu'ils n'enregistrent leurs opérations sur Internet que lorsqu'ils sont connectés.

## PROBLÈMES CONNUS

### 1. Caractères spéciaux dans les noms de réseau et/ou les mots de passe Wifi

Si vous savez qu'il y a un caractère spécial ( # , % , & , \* , etc.) dans le nom ou le mot de passe de votre réseau Wifi et que vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, vous devrez peut-être modifier le nom ou le mot de passe du réseau de votre routeur Wifi domestique. De nombreux caractères spéciaux sont pris en charge, mais selon la génération de chaudières Central Boiler que vous avez, le Wifi dont vous disposez, certains caractères spéciaux peuvent ne pas fonctionner. Si vous savez que vous avez affaire à un caractère spécial, mais que la modification de votre réseau/mot de passe prend trop de temps (en raison de tous les appareils de votre domicile sur lesquels sont déjà stockées les informations de votre réseau domestique) : vous voudrez peut-être plutôt voir si votre routeur Wifi est capable d'activer un nouveau réseau "Invité" supplémentaire. De cette façon, vous pouvez utiliser ce réseau invité uniquement pour le four et laisser votre réseau de caractères spécial tel qu'il est. REMARQUE: Les réseaux invités ne doivent pas nécessairement être des réseaux ouverts, vous pouvez sécuriser les réseaux invités à l'aide de WPA/WPA2, tout comme votre réseau domestique principal l'utilise. De cette façon, si un invité ou un voisin souhaite se connecter à ce réseau invité, il devra connaître le mot de passe.

### 2. Configuration bloquée sur l'écran "Loading Page"

Pendant le processus de configuration initial de connexion de votre fournaise, vous pouvez rester bloqué sur la "Loading Page..." de l'étape wifiset.net (voir capture d'écran de côté à droite). Soyez patient pendant le chargement de la page. Cependant, si cette page se bloque pendant plus de 3 minutes, redémarrez la FireStar (en débranchant l'alimentation à l'aide du disjoncteur principal de la fournaise près de la pompe de la fournaise). Ensuite, réessayez la configuration en utilisant à nouveau les instructions de connexion Wi-Fi. Cependant, si vous bloquez constamment sur cette page, vous pouvez essayer temporairement la configuration à l'aide d'un autre téléphone (ou tablette). Une fois cette configuration initiale terminée, vous pouvez alors recommencer à utiliser votre téléphone habituel pour surveiller votre four à l'avenir.

